

「お客様の声」をいただきました（3月上旬分）

Q 洋式トイレに更新してほしい。

A これまで和式トイレであった駅のうち、千葉みなと駅、千葉駅改札内・外、千葉公園駅、作草部駅、動物公園駅、都賀駅は既に洋式化しております。
今後もトイレの洋式化を計画的に進めてまいります。

Q みつわ台駅のトイレのドアを修理してほしい。

A 大変不快な思いをさせ申し訳ございません。
みつわ台駅の男子トイレの扉については、3月27日（水）に修理を完了いたしました。
ご不便をおかけいたしましたして、誠に申し訳ございませんでした。

Q 単独乗車でも障害者割引を適用して IC カード定期券を発売できるようにしてほしい。

A PASMO の規定により、IC カード定期券の障害者割引は、介護者と同伴する場合に限り発売しており、障害者ご本人のみの発売はできません。そこで、弊社では独自に磁気定期券については介護者同伴でなくても障害者割引を適用して発売しております。
また、改札機の投入口の改造については多大な経費がかかることが見込まれます。ご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail