

## 「お客様の声」をいただきました(8月下旬分)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



- Q 県庁前から千葉駅で都賀方面行とうまくきちんと待たずに乗り換え時間をしてもらいたい。
- A ご意見ありがとうございます。当社はお客さまに分かりやすい等間隔運転を基本としております。そのため、運行本数が異なる県庁前方面と千城台方面の列車において、全ての乗り換えを合わせることは難しくなっております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。
- Q ラッピング情報が当日変更だったので残念でした。もっと早く情報を出してください。
- A 運行情報は変更が発生次第更新を行っておりますが、車両故障等により当日になって急遽変更する場合もございますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。
- Q 朝の電車千葉駅まで5:30までに着けるように始発を早くしてほしい。
- A 千葉モノレールでは、深夜の列車を運転しない時間帯を利用して線路・設備等の施設の保守・点検をして安全運行を確保しております。この保守時間を確保するため、これ以上始発電車を早めることは難しくなっております。ご理解くださいますようお願い申し上げます。
- Q 下がみれるとうめいのまどのモノレールをもっとふやしてください。  
(お子様からのご要望)
- A 古いモノレール(車両)を順番に新しい車両に変えていきます。



千葉都市モノレール  
Chiba Urban Monorail