

「お客様の声」をいただきました(7月下旬分の1)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q 駅の係員配置について

チャージする機械が壊れていてお札が出てこなかったのもインターホンで連絡したら、駅員が来るまで待つように言われました。無人だとその後の対応がすべて遅くなるのでお客様が迷惑すると思います。その辺の対応を見直していただきたいです。

- A 弊社では経営健全化のため、各駅に係員を配置することが難しくなっており、トラブル発生の際には速やかに係員が向かい対応いたしますが、どうしても多少お待ちいただく時間が発生してしまいますことをご理解のほどよろしくお願ひします。また、無人駅の機器につきましては、保守メンテナンスのメーカーと打ち合わせの上、引き続き点検には万全を期してまいります。

Q 車体ラッピングについて

窓ラッピングやめてほしい。外が見えなくどの駅か不明、アナウンスなし、駅看板見えないし、景色も見えないので目的地に行きづらい。本来の乗り物目的が果たせない。

- A 車体のラッピング広告については、お客様のご意見を受け、平成29年度から窓のラッピングは面積の半分以上内として、視界を確保するよう配慮しております。それ以前から運行を開始している車両では、窓全面にラッピング広告が施されたものが一部残っておりますが、今後新規で開始する広告については、窓面のラッピング面積の規制対象となりますので、何とぞご理解いただきますようお願い申し上げます。



千葉都市モノレール

Chiba Urban Monorail