

「お客様の声」をいただきました（8月下期分）

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。



Q 切符や定期券をクレジットカードで購入できますか。

A 誠に申し訳ございませんが、現金のみのお取り扱いとなります。
クレジットカードにつきましては、過去に導入の検討を行いましたが、駅務機器の改修費用などの費用負担が高額となるため、現在のところ導入には至っておりません。
今後もクレジットカードのお取り扱いにつきましては、継続的に検討して参ります。なにとぞご了承ください。

Q トイレを洋式化してほしい。

A 現在、各駅トイレの洋式化工事を進めており、千葉みなと駅、千葉駅、千葉公園駅、作草部駅、動物公園駅、都賀駅のトイレは洋式化いたしました。その他の駅におきましても今後、計画的にトイレの洋式化を進めてまいります。

Q J Rや京成との連絡乗車券はありますか。

A I Cカードの普及により、磁気乗車券の利用率が年々減少していることから、J R線および京成線との連絡乗車券につきましては定期乗車券のみのお取り扱いとなっております。

Q 動物公園駅までの歩道の外灯が消えている。何とかしてほしい。

A お客様のご意見は歩道の管理者である千葉市の担当部署にお伝えいたしました。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail