

「お客様の声」をいただきました(7月上旬分)

お客様の声の回答一覧はこちらよりご確認ください。→



Q 便所にセッケン置け!!

A トイレの石鹸につきましては 液体石鹸の設備のある一部の多機能トイレを除き、盗難やいたずら防止等の理由から殆どの駅トイレに設置しておりません。ご要望に沿えず申し訳ございません。お客様のご要望は今後のトイレの更新時に参考とさせていただきますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q 節電の為冷房は温度設定を低くしてください。冷やしすぎが多いです。

A 車内の冷房は、自動温度調節機能により設定されております。車内の混雑状況により、運転士が冷房の入切や送風の設定にて対応を行っておりますが、細やかな調整は難しくなっておりますので、ご不便をお掛けいたしますがご理解くださいますようお願い申し上げます。

Q 手が不自由なため、多目的トイレのドアを開けることが困難。他のトイレ同様自動ドアにしてほしい。(補足:市役所前駅の車いす用トイレのことと思われる)

A ご意見ありがとうございます。当該のトイレにつきまして、現在更新の予定はございませんが、今後改修が可能かどうか、トイレの整備を担当する市役所の担当部署に要望をお伝えいたします。



千葉都市モノレール
Chiba Urban Monorail